

Whistleblowing

Ottobre 2023



Ministero della Giustizia



La normativa di riferimento

Con la Legge del 6 novembre 2012, n. 190 (c.d. Legge Severino), l'Italia ha introdotto nel proprio ordinamento norme a tutela della persona che segnala condotte illecite (attività c.d. **whistleblowing**).



La Legge 190/2012 integra il Testo Unico del pubblico impiego (D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165) con l'articolo 54-bis, in base al quale: *"...il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui è venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia"*.



Il D.lgs. 24/2023, attuativo della Direttiva UE 2019/1937, in vigore dal 15 luglio 2023, raccoglie in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti sia del settore pubblico che privato.

Con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione, il D.lgs. 24/2023:

- ha ampliato la possibilità di segnalare condotte illecite sia da parte dei dipendenti, sia dei privati;
- fornisce una maggiore tutela della persona che segnala condotte illecite (il c.d. *whistleblower*), tramite apposite misure di sostegno volte alla limitazione della responsabilità, alla protezione dalle ritorsioni e alla tutela della riservatezza.



Con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023 ANAC ha adottato le **«Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne»**



Le tipologie di segnalazione

COMPORAMENTI, ATTI O OMISSIONI CHE LEDONO L'INTERESSE PUBBLICO O L'INTEGRITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA O DELL'ENTE PRIVATO

- illeciti **amministrativi, contabili, civili o penali**;
- **condotte illecite** rilevanti ai sensi del **decreto legislativo 231/2001**, o **violazioni dei modelli** di organizzazione e gestione ivi previsti;
- Illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli **atti dell'Unione europea o nazionali** relativi ai seguenti settori:
 - **appalti pubblici**;
 - **servizi, prodotti e mercati finanziari** e prevenzione del **riciclaggio** e del finanziamento del **terrorismo**;
 - **sicurezza e conformità dei prodotti**; **sicurezza dei trasporti**; tutela dell'**ambiente**;
 - **radioprotezione e sicurezza nucleare**;
 - sicurezza degli **alimenti** e dei **mangimi** e **salute e benessere degli animali**;
 - **salute pubblica**;
 - **protezione dei consumatori**;
 - tutela della **vita privata** e **protezione dei dati personali** e **sicurezza delle reti** e dei **sistemi informativi**.
- atti o omissioni che **ledono gli interessi finanziari** dell'Unione;
- atti o omissioni riguardanti il **mercato interno**;
- atti o comportamenti che **vanificano l'oggetto** o la **finalità** delle **disposizioni** di cui agli atti dell'**Unione**.



Le tutele per i whistleblowers

GLI AUTORI DELLE SEGNALAZIONI NON POSSONO SUBIRE RITORSIONI DI ALCUN TIPO



Esempi di comportamenti ritorsivi:

- il licenziamento, la sospensione;
- la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- la sospensione della formazione;
- le note di merito negative;
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione anche pecuniaria;
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.



Le modalità di segnalazione

2 MODALITÀ DI SEGNALAZIONE



SCRITTA

anche con modalità informatiche (piattaforma online)



ORALE

alternativamente attraverso linee telefoniche, con sistemi di messaggistica vocale o incontro diretto (su richiesta)

In ogni caso deve essere garantita la riservatezza e la protezione dei dati personali.

4 CANALI DI SEGNALAZIONE

CANALI INTERNI NEGLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI

CANALE ESTERNO PRESSO ANAC

DIVULGAZIONE PUBBLICA (STAMPA, MEZZI ELETTRONICI O ALTRI MEZZI DI DIFFUSIONE)

DENUNCIA ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA O CONTABILE





La piattaforma del Ministero

IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA METTE A DISPOSIZIONE UNA PIATTAFORMA DEDICATA ALLE SEGNALAZIONI RAGGIUNGIBILE DA INTERNET ATTRAVERSO IL SEGUENTE LINK:

[HTTPS://WHISTLEBLOWING.GIUSTIZIA.IT](https://whistleblowing.giustizia.it)

Le segnalazioni sulla piattaforma possono avvenire sia in **forma anonima**, sia con **identificazione del soggetto denunciante**, attuando tutte le tutele previste dalla norma (sia specifica in tema di whistleblowing, sia a tutela della privacy – GDPR).





La piattaforma del Ministero



Ministero della Giustizia - Whistleblowing

Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un soggetto che, nel contesto lavorativo pubblico o privato, viene a conoscenza di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato. Il Digs 24/2023 prevede che i soggetti del settore pubblico e del settore privato attivino propri canali di segnalazione che garantiscano la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La soluzione applicativa adottata è pienamente conforme alle disposizioni in materia di whistleblowing.

Se devi segnalare una ritorsione subita a seguito di una segnalazione precedentemente effettuata, la comunicazione deve essere inviata esclusivamente ad ANAC tramite le modalità previste e disponibili sul sito web dell'Autorità.

Sei a conoscenza di illeciti tuo ambito di lavoro?

[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

XXXX XXXX XXXX XXXX

[Accedi](#)

LA PIATTAFORMA PERMETTE DI:

Inviare una nuova
segnalazione di illecito

Verificare lo stato di una
segnalazione già inviata





La piattaforma del Ministero



Ministero della Giustizia - Whistleblowing

È POSSIBILE INVIARE LA SEGNALAZIONE A 3 SOGGETTI DIVERSI

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Garante nazionale dei diritti delle persone private della libertà personale

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza della Cassa Mutua Nazionale tra i Cancellieri e i Segretari Giudiziari





La piattaforma del Ministero



Ministero della Giustizia - Whistleblowing

La piattaforma guida il whistleblower nell'esecuzione della segnalazione, richiedendo la compilazione di sei sezioni con campi obbligatori e facoltativi.

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia

1 Segnalazione 2 Altri Soggetti Informati 3 Allegati 4 Ulteriori Informazioni 5 Identità 6 Invia

Hai già effettuato la tua segnalazione ma hai perso il tuo key code? *

- Sì
- No

Tipologia del segnalante

Segnalante

Articolazione di appartenenza

Indica l'articolazione di appartenenza *

Cerca



Ministero della Giustizia



SEGNALAZIONE

Informazioni generiche sul segnalante e descrizione della segnalazione



ALTRI SOGGETTI INFORMATI

Informazioni su eventuali altri soggetti a cui è stata già effettuata la segnalazione di illecito



ALLEGATI

Possibilità di caricare file documentali o multimediali a sostegno della segnalazione



ULTERIORI INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni riguardanti l'illecito



Identità

Indicazione facoltativa dei dati identificativi e delle modalità di contatto



INVIA

Accettazione dei termini di servizio e invio della segnalazione



La piattaforma del Ministero



Ministero della Giustizia - Whistleblowing

Una volta inviata la segnalazione verrà generato un **codice identificativo** (Key Code) che può essere utilizzato dall'utente per monitorare lo stato della stessa.

Nel caso in cui l'utente abbia accettato di identificarsi, verrà contattato nella modalità da lui scelta.

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

XXXX XXXX XXXX XXXX

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)



Grazie



Ministero della Giustizia